

# 第4回

実施通知分

令和6年度 市町村職員研修

# 5科目7講座を開講 *Complete!*

研修内容などの詳細は、別途各団体の研修担当から案内があります。  
研修申込は各団体の研修担当を通じてお申込みください。

## 窓口説明力向上研修

頼りになる担当者！理不尽な要求への対策にも

10/16(水) 9:45-16:15【松江】  
10/18(金) 9:45-16:15【浜田】

講師 話し方研究所  
講師兼営業統括マネージャー  
橋本 秀雄 氏

### Comment

目の前の相手と状況は常に変化します。自分自身がわかりやすく説明するためには、より柔軟に、より相手の「聞きたい！知りたい！」にフォーカスすることが大切だ、ということに気づいていただきたいと思います。

## 人事・労務管理研修

「知らなかった」では、済まされない！

10/22(火) 9:45-16:00【松江】  
～23(水) 10:00-16:15

講師 (一社)日本経営協会  
講師 渡邊 徹 氏

### Comment

人事・労務担当者として、地方公務員の労働基準法と労務管理を軸として、働き方改革推進法による変更点、ハラスメント等ポイントを押さえていただければと存じます。また、省令・指針の最新情報もチェックしながら、学んでいきます。

WEB受講可能

## マニュアル作成研修

直伝！悩ましいマニュアル作成の極意！

10/31(木) 9:45-16:15【WEB】  
11/1(金) 9:45-16:15【WEB】

講師 (株)インソース  
専任講師 大坪 浩民 氏

### Comment

マニュアル化のスキルは、業務の見える化や業務への理解促進への効果が期待できる上、ムダ・ムラを見つけられる業務改善にも、引継ぎ不備によるトラブル防止にも役に立ちます。人手不足解消・効率化のために、ご参加ください。

WEB受講のみ

1日研修です！  
どちらかの日に申し込みください。

## 業務効率化研修

自分のクセ・思い込みに気づくきっかけに

11/5(火) 9:45-16:15【松江】

講師 (株)インソース  
専任講師 大坪 浩民 氏

### Comment

限られた時間の中で業務効率を高め最大限の成果を上げるための方法をPDCAサイクルに沿って習得していきます。効率的に仕事を行うためのノウハウがつまっています。ぜひ自身の時間の使い方を見直す機会としてご参加ください。

WEB受講可能

## 職場のメンタルヘルス研修

メンタル不調に気づくために…

11/11(月) 9:45-16:15【松江】

講師 (一社)日本経営協会  
講師 服部 裕子 氏

### Comment

職場のメンタルヘルス対策のキーパーソンは管理監督者とされています。管理職に求められる役割やスキル、必要となる法律などをわかりやすく事例を交えて紹介し、ワークを通して実践的に学んでいただきます。

WEB受講可能

## 市町村のステキを詰め込んだあの「しまね十九」の第2弾を絶賛配布中！

普通じゃ満足できない島根玄人のあなたへ。役に立つかはさておき、十九の個性をお楽しみください。今回の表紙は・・・顔の癖が強すぎる？薬蛇様



しまね十九 vol. 2

### まちなび情報コーナーで無料配布中！

しまねまちなび(島根県市町村総合事務組合)が発行したオリジナルブックレット「しまね十九」の第2弾です。どなたでもご自由にお持ち帰りいただけます！研修会場でも配布いたします。見かけたら、ぜひご覧ください！

※市町村研修担当がしまねまちなび担当を兼任しているため実現した夢のコラボ！



# News!

## 令和6年度は19科目がオンライン受講できます。

「職場の端末や会議室が足りなくて受講できない」問題を解決し、働き方改革にも寄与出来る画期的アイデア！  
ということで、本組合研修はお好きな場所からアクセスしてください。ただし、職場の意向をご確認いただくことと、通信が安定し騒音がない環境の確保をお願いします。

オンライン研修はどこで受講してもOK！

## 研修ガイド & 研修情報は組合HPでチェック！



[組合HP]

全科目の研修内容や受講対象者などの詳細が確認できます。受講者の募集状況もHPで最新情報を更新中。  
← 左のURLからアクセスしてください。

電話 ▶ 0852-61-2213

島根県市町村総合事務組合

