

## DXとサービスデザイン研修

— お掃除ロボットを走らせるのは、部屋を片付けてから —

ねらい

人間中心サービスを生み出すための仕組みを学ぶ。



講義



個人ワーク



グループワーク



ペアワーク

技術革新が進む世界で、システムや体験という領域における価値創造手法として生まれた「サービスデザイン」。DX推進においても必要なこのスキルを、プロセスや事例、ワークも交えながら学ぶ。



講師

いしづか

さやか

石塚 清香 氏

一般社団法人コード・フォー・ジャパン  
GovTech推進コンサルタント

神奈川県真鶴町CxO補佐官

元横浜市デジタル専任職、横浜市役所で20年に渡りIT系部署を歴任。子育て、防災、窓口などにおける改革・改善プロジェクトを複数手掛ける。現在は自治体向けの研修、相談業務を中心に活動する。

## 会場

松江会場 オンライン受講可 定員50名

日時 6月19日(木) 9:45～16:15

場所 島根県市町村振興センター

## プログラム

午前

- ・ Society5.0に向かう社会
- ・ BPRとサービスデザイン
- ・ サービスデザインのプロセス  
ー 発見・定義・開発・検証ー

午後

- ・ 島根をより魅力的な場所にするアイデアを考えるワークショップ

※ワークショップは会場のみ実施  
※オンライン受講者は午前からの受講

## 対象

■全ての所属 ■若手～管理監督者

こんな方に  
おすすめ！

- デザイン思考がどういうものかわからない
- 具体的なデザイン思考の活用事例を知りたい
- ICT「も」活用した課題解決の検討手法を習得したい

## 研修担当より

\* 地方公務員が本当にすごい！と思う地方公務員アワード2017を受賞し、総務省地域情報化アドバイザーを務める講師から、サービスデザイン思考を学ぶことができます。

\* 午後は会場だけでワークショップを行います。オンライン受講者のうち、会場のワークショップの様子を視聴したい方は、午後Zoom接続OKです。