

第2回 実施通知分

令和7年度 市町村職員研修

5科目6講座が登場

研修ガイド&
研修情報は
組合HPでチェック！



【組合HP】

研修内容などの詳細は、別途各団体の研修担当から案内があります。
研修申込は各団体の研修担当を通じてお申込みください。

NEW / カスタマーハラスメント 対策研修

最新のクレーム対応術

7/4(金) 13:15-16:45【松江】
7/7(月) 13:15-16:45【WEB】

講師 サミット人材開発株式会社
代表取締役 小菅 昌秀 氏

Comment

クレーム対応の研修というと後ろ向きな感じがしますが、全く違います。どの研修よりも前向きになっていた内容です。

※1回目は集合のみ、
2回目はWEB受講のみ



WEB受講可能

固定資産税課税実務研修

基礎を学ばなら「野木先生」

7/10(木) 9:15-16:30【松江】
～11(金) 9:30-16:15

講師 (一社)日本経営協会
専任講師 野木 義昭 氏

Comment

固定資産税は市町村民税とともに市町村の重要な財源となっており、固定資産税事務担当者の的確な理解と適正な運用が求められます。固定資産税課税を体系的に理解するとともに、より実践的な知識と実務遂行能力を身につけていただければと存じます。

WEB受講可能

税徴収実務研修

実務に直結！対応力に差がつく2日間

7/15(火) 9:15-16:30【松江】
～16(水) 9:30-16:15

講師 (公財)東京税務協会
専門講師 青柳 進 氏

Comment

滞納整理の楽しさを感じてほしい。



WEB受講可能

滞納整理マネジメント研修

収納率アップを実現できる！

7/25(金) 9:45-16:15【松江】

講師 特定非営利活動法人
ローカルガバメント・ネット
ワーク 講師 佐藤 三知子 氏

Comment

徴税吏員としての矜持をもって滞納整理に従事して25年目、現在も現場で滞納者と奮闘中です。行動すれば収納率は爆上がりします。



WEB受講可能

予算編成と財政運営実務研修

関心のある方も受講OK

7/30(水) 9:45-16:15【松江】

講師 Office aNueNue
代表 今村 寛 氏

Comment

これまで200回以上開催されているこの講座は自治体経営をロールプレイングで体験できるゲームが人気で、財政や自治体経営に予備知識のない職員でも楽しめるものになっています。財政や予算といったテーマが苦手だという方こそ受講していただきたい講座です！

News! 令和7年度は、15科目が オンライン受講できます！

オンライン研修は、どこで受講してもOK！

- 「職場の端末や会議室が足りなくて受講できない」問題を解決し、働き方改革にも寄与出来る画期的アイディア！（民間では普通）ということで、本組合研修はお好きな場所からアクセスしてください（職場の意向はご確認ください）。
- 自治体で取り組むワーケーション施設での受講もステキですね。ただし、通信が安定し騒音がない環境の確保をお願いします。

市町村のステキを詰め込んだ あの「しまね十九」の第3弾を 絶賛配布中！

普通じゃ満足できない
島根玄人のあなたへ。
役に立つかはさておき、
十九の個性をお楽しみ
ください。
今回の表紙は・・・



しまね十九 vol.3

まちなび情報コーナーで無料配布中！

しまねまちなび（島根県市町村総合事務組合）が発行したオリジナルブックレット「しまね十九」の第3弾です。どなたでもご自由にお持ち帰りいただけます！研修会場でも配布いたします。見かけたら、ぜひご覧ください！

※市町村研修担当がしまねまちなび担当を兼任しているため実現した夢のコラボ！

研修ガイド&研修情報は組合HPでチェック！



【組合HP】

全科目の研修内容や受講対象者などの詳細が確認できます。
受講者の募集状況もHPで最新情報を更新中。
← 左のURLからアクセスしてください。

島根県市町村総合事務組合（研修担当：岩熊・後藤・武田）

電話 ▶ 0852-61-2213